



Groendus Algemene voorwaarden

voor advies en diensten

I. Algemeen Deel

Deel I van deze Algemene Voorwaarden geldt voor het uitvoeren van Advies en Diensten. Deel II van deze Algemene Voorwaarden (artikel 20 en verder) geldt voor Meetdiensten, en is een aanvulling op Deel I.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande dikgedrukte definities de volgende betekenis:

- 1.1. **Aansluiting:** de fysieke aansluiting waarmee onder meer elektriciteit, gas, warmte of water wordt geleverd door een Leverancier aan Klant.
- 1.2. **Advies:** advies door Groendus aan Klant.
- 1.3. **Algemene Voorwaarden:** deze Groendus Algemene Voorwaarden voor Advies en Diensten.
- 1.4. **Diensten:** de diensten geleverd of uitgevoerd door Groendus om te komen tot de realisering van de met Klant overeengekomen prestatie.
- 1.5. **Eigenaar:** de eigenaar van de Locatie.
- 1.6. **Fase:** een afgebakend stadium met een gedefinieerd en toetsbaar resultaat.
- 1.7. **Groendus:** Groendus Groep B.V. en de aan haar gelieerde vennootschappen.
- 1.8. **Klant:** de partij met wie Groendus een Overeenkomst sluit.
- 1.9. **Leveringsovereenkomst:** een overeenkomst gesloten tussen Klant en Leverancier voor de levering van elektriciteit, gas, warmte of water.
- 1.10. **Leverancier:** de leverancier van elektriciteit, gas, warmte of water aan Klant.
- 1.11. **Locatie:** de onroerende zaak waar Diensten moeten worden verricht of Producten moeten worden geleverd of geïnstalleerd.
- 1.12. **Netbeheerder:** de netbeheerder als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder k, van de Elektriciteitswet 1998, dan wel artikel 1, eerste lid, onder e, van de Gaswet.
- 1.13. **Overeenkomst:** de tussen Klant en Groendus te sluiten overeenkomst met betrekking tot door Groendus te leveren Advies of Diensten.
- 1.14. **Partijen:** Klant en Groendus gezamenlijk.
- 1.15. **Voorstel:** een aanbod, offerte of voorstel van Groendus tot het aangaan van een Overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, Voorstellen, opdrachten en Overeenkomsten tussen Groendus en de Klant voor Advies of Diensten.
- 2.2. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treedt Groendus in overleg met Klant teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.3. Groendus behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en om deze wijzigingen toe te passen op reeds bestaande overeenkomsten. Groendus zal dergelijke wijzigingen steeds vooraf schriftelijk bekend maken bij Klant.
- 2.4. Algemene voorwaarden van Klant gelden niet. De toepasselijkheid daarvan wordt door Groendus uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Groendus en Klant zijn overeengekomen.

Artikel 3 Voorstellen en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle Voorstellen van Groendus gelden voor maximaal 30 dagen, tenzij in het Voorstel een andere termijn staat. Indien een Voorstel binnen deze termijn niet schriftelijk is geaccepteerd vervalt het Voorstel, behoudens in het geval dat Groendus de geldigheidsduur van het Voorstel schriftelijk heeft verlengd.

- 3.2. Alle Voorstellen van Groendus zijn kunnen binnen de genoemde termijn van 30 dagen worden ingetrokken indien niet tijdig geaccepteerd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3. Voorstellen zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens. Indien deze gegevens niet correct blijken te zijn, heeft Groendus het recht haar Voorstel te wijzigen of in te trekken.
- 3.4. Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften of andere specificaties die de basis vormen voor het Voorstel of de Diensten.
- 3.5. De Overeenkomst komt tot stand na ondertekening van het Voorstel door Klant of doordat feitelijk wordt begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst door Groendus.
- 3.6. Groendus is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het opstellen van het Voorstel aan Klant in rekening te brengen mits Klant hiervan vooraf op de hoogte is gesteld.
- 3.7. Indien de Overeenkomst met twee of meer Klanten wordt aangegaan, zijn de Klanten hoofdelijk verbonden jegens Groendus voor de nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 4 Uitvoering en Aanpassing van de Overeenkomst

- 4.1. Groendus is bevoegd de Overeenkomst door anderen te laten uitvoeren en ten aanzien van onderdelen ook de leiding aan anderen over te laten, zulks onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.
- 4.2. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de Overeenkomst indien i) zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de Overeenkomst; ii) de behoorlijke vervulling van de Overeenkomst extra werkzaamheden aan de zijde van Groendus vereist.
- 4.3. De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de Overeenkomst aan te passen: i) relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen; ii) relevante wijzigingen in het programma van eisen dan wel de oorspronkelijke Overeenkomst; iii) door Klant verlangde wijzigingen op, of varianten van, werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn, dan wel onderdeel uitmaken van een Fase die reeds goedgekeurd is; iv) extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Overeenkomst noodzakelijk blijken.
- 4.4. Klant kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe Aansluitingen brengen onder de werking van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 Verplichtingen Groendus

- 5.1. Groendus neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- 5.2. De verbintenissen van Groendus uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, kwalificeren uitsluitend als inspanningsverbintenissen.
- 5.3. Groendus zal de Overeenkomst naar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Daarbij zal Groendus de belangen van Klant naar beste kunnen behartigen.
- 5.4. Groendus zal Klant op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.5. Als er een tijdschema is opgenomen in de Overeenkomst dan zal Groendus ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet Klant Groendus schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen gunnen om alsnog na te komen.
- 5.6. Groendus vangt eerst aan met een volgende Fase nadat Klant daartoe schriftelijk zijn toestemming heeft verleend. In deze toestemming wordt de goedkeuring



Groendus Algemene Voorwaarden

voor Advies en Diensten

van de werkzaamheden verricht in de voorafgaande Fasen geacht te zijn begrepen, behalve voor zover Klant zijn goedkeuring aan onderdelen van de werkzaamheden uitdrukkelijk heeft onthouden.

Artikel 6 Verplichtingen Klant

- 6.1. Klant zal op eerste verzoek alle door Groendus gevraagde informatie en stukken verstrekken die Groendus redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst. Klant is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan Groendus verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren te vervullen. Klant vrijwaart Groendus voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen. Indien Klant naar het oordeel van Groendus, niet behoorlijk of niet tijdig informeert, is Groendus bevoegd de Overeenkomst te beëindigen of haar werkzaamheden op te schorten.
- 6.2. Klant zal documenten die Groendus bij de vervulling van de Overeenkomst vervaardigt, tijdig beoordelen en na goedkeuring desgevraagd waarmerken.
- 6.3. Klant verleent aan Groendus de nodige medewerking bij de uitvoering van de Overeenkomst en de controle op de naleving ervan en wel in het bijzonder door:
 - a. Groendus zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden;
 - b. Aan personen die van een door Groendus uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot de Locatie, mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Groendus rustende verplichting. Daar waar een Netbeheerder aanwezig wil of moet zijn bij het betreden van de Locatie, zal Groendus dit met die Netbeheerder afstemmen;
 - c. Groendus voorafgaande aan een daadwerkelijke adres- of (handels)naamswijziging hierover te informeren.
- 6.4. Voor zover van toepassing zorgt Klant ervoor dat Groendus tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem te verschaffen benodigde gegevens. Indien de aanvang en de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor Klant verantwoordelijk is, dient de daaruit voor Groendus voortvloeiende schade door Klant te worden vergoed.
- 6.5. Klant draagt er zorg voor dat Groendus de werkzaamheden ongehinderd kan uitvoeren en dat de daarvoor door Klant te leveren/beschikbaar te stellen voorzieningen en materialen aanwezig zijn. Bij ontstentenis daarvan worden de door Groendus gemaakte aanvullende kosten door Klant vergoed.
- 6.6. Indien Klant geen Eigenaar is van de Locatie, staat Klant ervoor in dat de Eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle werkzaamheden die door Groendus noodzakelijk verricht moeten worden. Groendus kan verlangen dat Klant hiertoe een schriftelijke verklaring van Eigenaar overlegt.
- 6.7. Klant is eerst gerechtigd zijn verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming van Groendus.

Artikel 7 Vergoeding

- 7.1. Voor het uitvoeren van de Overeenkomst is Klant een vergoeding verschuldigd zoals die is opgenomen in het Voorstel.
- 7.2. Bijkomende kosten die in redelijkheid door Groendus worden gemaakt in het kader van de Overeenkomst, zoals reis- en verblijfskosten, kosten samenhangend met het keuren van materialen, constructies en installaties, kosten voor het vervaardigen van

bestekken, tekeningen, berekeningen, rapporten, kosten van foto's, maquettes, perspectieven en andere presentaties, registratie- en kadastrale kosten en andere verschotten, worden separaat aan Klant in rekening gebracht.

- 7.3. Kostenverhogende omstandigheden zal Groendus zo spoedig mogelijk aan Klant mede te delen. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Groendus zijn voor rekening van Klant.
- 7.4. Alle vergoedingen en kosten zijn exclusief BTW en andere, van overheidswege opgelegde verhogingen.
- 7.5. Groendus indexeert jaarlijks de overeengekomen periodieke vergoedingen op basis van de door het CBS in de maand juli van het voorgaande kalenderjaar gepubliceerde Consumenten Prijs Index (CPI).

Artikel 8 Betaling

- 8.1. Maandelijkse of jaarlijkse vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij in de Overeenkomst anders is vastgelegd. Klant dient de aan Groendus verschuldigde vergoedingen en overige bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Na de vervaldag van de factuur wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 8.2. Indien Klant de juistheid van een factuur – of een gedeelte daarvan – betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdig betalen van het niet betwiste gedeelte. Betwisting van een factuur dient schriftelijk en binnen de betaaltermijn te geschieden. Blijkt de betwiste factuur – of het betwiste gedeelte – alsnog verschuldigd, dan wordt de door Klant verschuldigde wettelijke handelsrente berekend vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden.
- 8.3. Alle werkelijk door Groendus gemaakte onkosten om tot voldoening van haar factuur te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van Klant.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Groendus blijft eigenaar van al hetgeen op grond van de Overeenkomst aan Klant is geleverd, totdat al haar vorderingen voor de levering van goederen of Diensten volledig zijn voldaan. Zo lang de goederen niet op Klant in eigendom zijn overgegaan, mag Klant de goederen niet verwerken, niet buiten zijn macht brengen, vervreemden of verpanden, of aan een derde hierop een recht verlenen.
- 9.2. Klant machtigt Groendus hierbij zich toegang te verschaffen tot de ruimten waar de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud van Groendus rust, zich bevinden teneinde deze goederen onder zich te nemen. Groendus is gerechtigd hiertoe over te gaan op het moment dat Klant tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of Groendus gegronde vrees heeft dat Klant te kort zal schieten in zijn verplichtingen. De kosten voor teruglevering komen voor rekening van Klant.
- 9.3. Klant is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, voor zijn rekening als een goed huisvader te behandelen en te verzekeren.

Artikel 10 Bewaren gegevens

- 10.1. Groendus bewaart de gegevens die op de Overeenkomst betrekking hebben en waarvan het belang, mede gelet op de aard van de Overeenkomst en de overige omstandigheden, zulks kenmerkend is, vordert op een door haar te bepalen wijze gedurende een periode van vijf jaren na ontvangst van die gegevens.
- 10.2. Op verzoek van Klant stelt Groendus tegen vergoeding van onkosten duplicaten van de door haar ter zake van de Overeenkomst bewaarde gegevens ter beschikking aan Klant.
- 10.3. Groendus is van de bewaarplicht als bedoeld in artikel 10.1 ontheven, indien zij de door haar bewaarde gegevens aan Klant aanbiedt en deze desgevraagd aan Klant overdraagt.





Groendus Algemene Voorwaarden

voor Advies en Diensten

- 10.4. In het geval van tegenstrijdigheden of disputen is de administratie van Groendus leidend.

Artikel 11 Geheimhouding en Privacy

- 11.1. Groendus is gehouden om alle gegevens van Klant vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan Groendus bekend zijn of voor zover Groendus redelijkerwijze kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 11.2. Groendus maakt gebruik van een privacyverklaring, die is te vinden op www.Groendus.nl. Daarin is beschreven hoe Groendus omgaat met privacy en persoonsgegevens, en wat de rechten van betrokkenen daaromtrent zijn.
- 11.3. Groendus zal gegevens van Klant uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Klant zijn voorafgaande goedkeuring verleent voor ander gebruik.
- 11.4. Partijen betrachten geheimhouding ten aanzien van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, en alle informatie die zij van elkaar ontvangen, behoudens voor zover het informatie betreft die:
- op het moment van openbaarmaking reeds in het publieke domein beschikbaar is;
 - op grond van een dwingendrechtelijke bepaling beschikbaar moet worden gesteld aan een autoriteit of bevoegd gezag;
 - op grond van een rechterlijk bevel openbaar moeten worden gemaakt; of
 - door Groendus openbaar moeten worden gemaakt of moeten worden gedeeld met een derde teneinde de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.

Artikel 12 Veiligheid

- 12.1. Klant staat ervoor in dat de uit hoofde van de Overeenkomst uit te voeren werkzaamheden, voor zover die moeten worden uitgevoerd op de Locatie van Klant of Eigenaar, op veilige wijze kunnen geschieden. Klant ziet erop toe dat aan alle wettelijke eisen en regelingen inzake veiligheid en arbeidsomstandigheden wordt voldaan.
- 12.2. Indien Groendus tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een aantoonbaar onveilige situatie of een situatie in strijd met wetgeving of regelgeving ten aanzien van arbeidsomstandigheden aantreft, is Groendus gerechtigd de Werkzaamheden te staken of op te schorten onder de verplichting van Klant om de daarmee verbonden kosten aan Groendus te voldoen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1. Groendus is slechts aansprakelijk voor directe schade die Klant lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Groendus, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Groendus. Tot directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving, schade als gevolg van verlies van gegevens en waardevermindering van producten.
- 13.2. Klant is verplicht in goed overleg Groendus de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor Groendus aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 13.3. De aansprakelijkheid van Groendus is in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoeding die Groendus op grond van de Overeenkomst aan Klant in rekening heeft gebracht voor de Dienst of het Advies over de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die tot de geleden schade heeft geleid.
- 13.4. Klant is zich ervan bewust dat door Groendus opgestelde prognoses en budgetten slechts indicatief zijn, en de daarin opgenomen cijfers kunnen afwijken van de werkelijkheid.
- 13.5. Klant vrijwaart Groendus tegen alle aanspraken voortkomend uit:
- Indirecte-, gevolg- of bedrijfsschade;

- de keuze van het moment om een Leveranciersovereenkomst aan te gaan en de hieruit voortvloeiende tarieven en contractvoorwaarden die namens of in overleg met Klant zijn vastgelegd;
 - tekortkomingen van derden, zoals Netbeheerders of Leveranciers die door bemiddeling van Groendus zijn gecontracteerd;
 - schade als gevolg van een niet, te laat of onjuist verstuurd opzegbrief door Klant aan de huidige Leverancier van Klant;
 - voor alle schade die Groendus mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 13.6. Groendus is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst tussen Klant en Leverancier.
- 13.7. Groendus is niet aansprakelijk voor het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van de Overeenkomst in geval van overmacht. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces, overmacht bij toeleveranciers, storingen in elektronische communicatiediensten, storingen in verbindingen, problemen met software, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, oorlogs- en terroristische daden in en buiten Nederland, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege.

Artikel 14 Verval van recht

- 14.1. De vordering van Klant uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien Klant niet binnen 3 maanden nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Groendus ter zake heeft geklaagd.
- 14.2. Alle vorderingen op Groendus vervallen door verloop na een jaar na het opeisbaar worden daarvan.
- 14.3. Het recht van Klant op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen de aan Groendus toekomende vergoedingen te betalen conform de Overeenkomst.

Artikel 15 Vertraging en onderbreking van de Overeenkomst

- 15.1. Groendus deelt Klant schriftelijk en onder vermelding van de Overeenkomst de oorzaak van de vertraging binnen bekwame tijd na het intreden van een vertraging, mee per welke datum deze is ingetreden.
- 15.2. Wordt de vervulling van de Overeenkomst vertraagd of onderbroken en is dit Groendus niet toe te rekenen, dan is Klant verplicht de vergoedingen aan Groendus te betalen, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de mededeling als bedoeld in lid 1, en alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Groendus reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst.
- 15.3. Klant is tevens verplicht de schade te vergoeden die Groendus lijdt als gevolg van de onderbreking of vertraging, onverminderd de gehoudenheid van Groendus die schade zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 16 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 16.1. De looptijd van de Overeenkomst is, voor zover een periode is overeengekomen, vastgelegd in het Voorstel. De looptijd vangt aan op de aanvangsdatum zoals die in het Voorstel is vastgelegd.
- 16.2. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de eenmalige levering van Producten of Diensten, zal de Overeenkomst als beëindigd worden beschouwd na de levering of voltooiing daarvan.
- 16.3. De Overeenkomst kan niet tussentijds door Klant worden opgezegd.
- 16.4. Iedere Partij is bevoegd deze Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
- de andere Partij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, en



Groendus Algemene Voorwaarden

voor Advies en Diensten

- nakoming binnen een redelijke termijn is uitgebleven;
- b. het faillissement van de andere Partij is uitgesproken of aangevraagd; of
 - c. surséance van betaling voor de andere Partij is aangevraagd of wordt uitgesproken
 - d. een "change of control" aan de zijde van een Partij optreedt.
- 16.5. Groendus heeft het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen in geval van vertraging of onderbreking van de vervulling van de Overeenkomst indien die vertraging of onderbreking zodanig van aard of duur is dat nakoming van de Overeenkomst in ongewijzigde vorm in redelijkheid niet is te vergen.
- 16.6. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Groendus niet gehouden enige compensatie aan Klant te betalen, onverminderd de verplichting van Klant de verschuldigde vergoedingen aan Groendus te voldoen.
- 16.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Groendus, op voorwaarde dat Klant alle openstaande bedragen aan Groendus heeft betaald, alle gegevens of data van Klant die Groendus uit hoofde van deze Overeenkomst onder zich heeft, aan Klant retourneren, of, naar keuze van Klant, vernietigen.

Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1. Het auteursrecht op de door Groendus opgestelde stukken, zoals tekeningen, ontwerpen, modellen, rapporten en adviezen, berust te allen tijde bij Groendus. Zij mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groendus worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld of openbaar gemaakt.
- 17.2. Klant mag de stukken en gegevens van Groendus alleen gebruiken in het kader van de Overeenkomst.
- 17.3. Het is Klant niet toegestaan de documenten en het advies van Groendus geheel of gedeeltelijk nogmaals te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Groendus. In dat geval heeft Groendus recht op een redelijke vergoeding.

Artikel 18 Zekerheidsstelling, overdracht

- 18.1. Groendus is gerechtigd om zekerheden van Klant te verlangen in verband met vergoedingen die Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigd is.
- 18.2. Het is Klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groendus, haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 18.3. Het is Groendus te allen tijde toegestaan zonder toestemming van Klant, haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde of door een derde te laten uitvoeren.

Artikel 19 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 19.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen die voortvloeien uit een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden door de bevoegde rechter beslist.

II. Meetsdiensten

Deel II van deze Algemene Voorwaarden voor Advies en Diensten geldt voor het uitvoeren van Meetsdiensten, en is een aanvulling op Deel I. De Meetsdiensten worden namens Groendus uitgevoerd door Het Meetbedrijf B.V.

Artikel 20 Definities

In Deel II van deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande gedrukte definities de volgende betekenis:

- 20.1. **Aangeslotene:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die beschikt over een Aansluiting.
- 20.2. **Elektrische Installatie:** het samenstel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren

dat voor het verbruik van elektrische energie binnen de Locatie al dan niet vast is aangesloten, zulks te rekenen vanaf het overdrachtpunt of een daarmee tussen de Netbeheerder en Klant overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang.

- 20.3. **Hoofdleiding:** dat deel van het Net waarop een Aansluiting tot stand wordt gebracht.
- 20.4. **Garantietermijn:** een jaar na installatie van een Meter.
- 20.5. **Gasinstallatie:** het samenstel van gas technisch materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen van de Aangeslotene, te rekenen na de Meter, gezien vanuit het gastransportnet of een daarmee tussen de Netbeheerder en de Aangeslotene overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang, met inbegrip van de aansluitleiding indien deze door de Aangeslotene is aangebracht.
- 20.6. **Gastransportnet:** de door de Netbeheerder beheerde, niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee transport ondersteunende diensten worden verricht.
- 20.7. **Gebouw:** het gebouw op de Locatie, indien van toepassing.
- 20.8. **Gebrekk:** iedere staat of eigenschap waardoor de Meter niet aan de Overeenkomst beantwoordt, zoals beschadigingen, storingen, defecten, (technische) mankementen of andere oorzaken die niet veroorzaakt worden door overmacht.
- 20.9. **Meetbedrijf:** een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het collecteren, valideren en vaststellen van meetgegevens betreffende elektriciteit, warmte, water of gas en aan wie erkenning als Meetverantwoordelijke is verleend.
- 20.10. **Meetcode:** Meetcode Elektriciteit als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder b, van de Elektriciteitswet 1998, en iedere nieuwe versie daarvan.
- 20.11. **Meetdata:** alle data van de Meters die Groendus redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Meetsdiensten.
- 20.12. **Meetsdiensten:** alle diensten met betrekking tot een Meter, bijvoorbeeld het plaatsen, beheren en onderhoud van een Meter, het uitlezen van de opgeslagen gegevens in de Meter die Klant ter beschikking heeft of wordt gesteld en de overdracht van de Meetdata aan de Netbeheerder en aan overeengekomen derden. Meetsdiensten omvatten daarmee ook de uitvoering van de Meetverantwoordelijkheid.
- 20.13. **Meetverantwoordelijke:** het Meetbedrijf aan wie op basis van de Meetcode dan wel de Meetvoorwaarden een erkenning als Meetverantwoordelijke is verleend.
- 20.14. **Meetverantwoordelijkheid:** de verantwoordelijkheid voor het aanwezig zijn op het overdrachtpunt van de Aansluiting van een Meter die voldoet aan de eisen van de Meetcode dan wel de Meetvoorwaarden en voor het correct en tijdig (doen) vaststellen en (doen) overdragen van Meetdata.
- 20.15. **Meetvoorwaarden:** Meetvoorwaarden Gas als bedoeld in artikel 12b, eerste lid, onder b, van de Gaswet, en iedere nieuwe versie daarvan.
- 20.16. **Meter:** het gehele samenstel van apparatuur dat tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit, warmte, water of gas te meten.
- 20.17. **Net:** een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit, warmte, water of gas en de daarmee verbonden leidingen, transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de elektrische-, warmte-, water- of gasinstallatie van Klant.
- 20.18. **Oplevering:** het moment dat een Meter overeenkomstig de Overeenkomst door Groendus is geïnstalleerd, in werking is getreden en geijkt.
- 20.19. **Wet:** de Elektriciteitswet 1998 of de Gaswet van 22 juni 2000 en de meest recente versie daarvan.



Groendus Algemene Voorwaarden

voor Advies en Diensten

Artikel 21 Strijdigheid

- 21.1. Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in Deel II van deze Algemene Voorwaarden en de kwaliteitscriteria van de Meetcode of de Meetvoorwaarden, prevaleren de voorwaarden of kwaliteitscriteria van de Meetcode en de Meetvoorwaarden.

Artikel 22 Verplichtingen Klant

- 22.1. Klant draagt er zorg voor dat aan Groendus of haar onderaannemer om niet en onvoorwaardelijk toegang wordt verleend tot de Locatie, de Elektrische Installatie in het Gebouw en het Gebouw zelf, zodat de Meter veilig kan worden geïnstalleerd of de Meetdiensten goed kunnen worden uitgevoerd.
- 22.2. Klant draagt er zorg voor dat de Meter steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen middels een goede internetconnectiviteit. Klant zorg ervoor dat de Meter is beschermd tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling.
- 22.3. Indien de ruimte en de Meter (of een gedeelte daarvan) niet goed bereikbaar zijn door handelen of nalaten van Klant, heeft Groendus het recht voor rekening en risico van Klant de belemmeringen weg te nemen dan wel wijzigingen in de plaats van de Meter aan te brengen. Klant zorgt dat Groendus alle informatie over de Locatie en, indien van toepassing, het Gebouw verkrijgt om de installatie van de Meter of de Meetdiensten uit te voeren.
- 22.5. Klant verleent om niet de nodige medewerking aan het uitvoeren van de Meetdiensten ten behoeve van de Meter.
- 22.6. Groendus is bevoegd een Meter niet te plaatsen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien één of meer van de in of krachtens Deel II van deze Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door Groendus gerechtvaardigd is.

Artikel 23 Huur Meter

- 23.1. Voor de huur van een Meter is Klant een tarief per maand bij vooruitbetaling verschuldigd zoals opgenomen in het Voorstel.
- 23.2. Groendus verhuurt een Meter uitsluitend in combinatie met Meetdiensten.
- 23.3. De onder verantwoordelijkheid van Groendus aangebrachte Meter blijft eigendom van Groendus. Het is Klant verboden stickers of andere aanduidingen waaruit de eigendom van Groendus blijkt, te verwijderen van de Meter.
- 23.4. Klant zal als een goed huisvader zorgdragen voor de Meter.
- 23.5. Bij beëindiging van de huur van de Meter dient Klant de gehuurde Meter in goede staat te retourneren aan Groendus. Klant heeft hierbij de keuze uit de volgende mogelijkheden:
- Klant verwijderd onder haar verantwoordelijkheid de Meter inclusief mogelijke randapparatuur en zorgt voor levering van de materialen aan Groendus in de staat waarin zij zich bevonden voor demontage binnen 2 weken na beëindiging van de Overeenkomst;
 - De verwijdering van de Meter geschiedt door- en onder verantwoordelijkheid van Groendus waarbij de kosten voor demontage aan Klant in rekening worden gebracht.
- 23.6. Indien Klant geen keuze als bedoeld in artikel 23.5 maakt en de Meter is niet binnen 30 dagen na einde van de Overeenkomst door Groendus ontvangen, brengt Groendus een vergoeding van EUR 450 aan Klant in rekening indien het gaat om een Meter voor elektriciteit en EUR 3.000 indien het gaat om een Meter voor gas en toebehoren.
- 23.7. Indien Groendus door toedoen van Klant niet tot verwijdering van de Meter kan overgaan, blijven de verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst van kracht totdat verwijdering op kosten van Klant heeft plaatsgevonden.

- 23.8. In geval van verkoop, verhuizing of staking van de onderneming van Klant is de in artikel 23.6 genoemde boete niet verschuldigd indien een derde partij aansluitend en op dezelfde Locatie met Groendus een nieuwe Overeenkomst aangaat ten aanzien van dezelfde Meter.

Artikel 24 Koop Meter

- 24.1. Voor de koop van een Meter is Klant de koopprijs verschuldigd zoals vermeld in het Voorstel.
- 24.2. Groendus verkoopt een Meter uitsluitend in combinatie met een Overeenkomst voor Meetdiensten. De kosten van het verhelpen van storingen worden separaat aan Klant in rekening gebracht (zie art. 29.3 sub f).
- 24.3. Klant heeft uitsluitend recht op kosteloze vervanging van Meters die binnen de Garantieperiode een Gebrek vertonen. Klant dient daartoe Groendus tijdig, binnen de Garantieperiode, te informeren over het Gebrek.
- 24.4. Indien er sprake is van koop door Klant en verkoop door Groendus van een Meter gelden, tenzij anders is overeengekomen, de volgende aanvullende voorwaarden:
- Indien de Meter niet meer voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Meetcode of Meetvoorwaarden, en de Garantieperiode is verstreken, dan zijn de kosten gerelateerd aan het aanpassen of vervangen van de Meter voor rekening van Klant;
 - Ikkosten bij of na plaatsing van de Meter zijn voor rekening van Klant.

Artikel 25 Meetdiensten

- 25.1. De hoeveelheid getransporteerde energie wordt in overeenstemming met de in de Wet, de Meetcode of de Meetvoorwaarden gestelde voorwaarden gemeten. De door de Meetinrichting verkregen Meetdata zijn bindend, onverminderd het bepaalde in Artikel 27.
- 25.2. Voor Meetdiensten is Klant een tarief per maand bij vooruitbetaling verschuldigd zoals opgenomen in het Voorstel.
- 25.3. Indien een Overeenkomst voor Meetdiensten eindigt voor het einde van een kalendermaand, dan worden de volledige maandelijkse kosten voor de laatste maand waarin de Meetdiensten zijn geleverd, aan Klant doorbelast.
- 25.4. Een Meetinrichting wordt uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Groendus onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, gedeactiveerd en weggenomen, een en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met Klant.
- 25.5. Een uitbreiding, wijziging dan wel activering van een bestaande Meetinrichting wordt uitsluitend door of onder verantwoordelijkheid van Groendus tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Meetinrichting worden door Groendus, zoveel mogelijk in overleg met Klant, vastgesteld.
- 25.6. Het onderhoud en de controle van de Meetinrichting geschiedt voor rekening van Groendus. Het vervangen, verplaatsen, deactiveren, aanpassen of wegnemen van de Meetinrichting geschiedt voor rekening van Klant indien:
- Dit geschiedt op verzoek van Klant;
 - Dit het gevolg is van het handelen of nalaten van Klant, tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Klant kunnen worden toegerekend;
 - De wijziging van de gecontracteerde transportcapaciteit of jaarverbruik een noodzakelijke wijziging van de Meetinrichting vereist of tot gevolg heeft;
 - De wijziging in de Wet, Meetcode of Meetvoorwaarden dit noodzakelijk maakt.
- 25.7. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Groendus komen voor rekening van Klant. Een kostenverhogende omstandigheid kan zijn dat een Netbeheerder aanwezig wil/moet zijn bij het betreden van een Locatie, of in geval Groendus geen vrije toegang tot de Meetinrichting heeft, of de ruimte waar de Meetinrichting wordt opgesteld geschikt moet



Groendus Algemene Voorwaarden voor Advies en Diensten

worden gemaakt voor draadloze telecommunicatie, of andere voorzieningen moeten worden aangebracht voor het op afstand uitlezen van de Meter.

- 25.8. Prijzen zijn exclusief hak- en breekwerk, graafwerkzaamheden, boringen door betonnen wanden en herstel van brandwerende doorvoeringen.
- 25.9. Indien het voor de voortgang van het werk noodzakelijk is, zal meerwerk tot een maximum van € 250,- per Meetinrichting door Groendus worden uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van Klant.
- 25.10. Eventueel aanwezige meetapparatuur wordt verwijderd en geretourneerd aan de eigenaar.

Artikel 26 Onderzoek van de Meetinrichting

- 26.1. Bij twijfel over de juistheid van de Meetdata kunnen zowel de Klant als Groendus verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Groendus deelt Klant, zoveel mogelijk vooraf, mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Groendus stelt Klant op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 26.2. Het onderzoek als bedoeld in artikel 13.1 wordt door een daartoe bevoegde instantie verricht tenzij de Klant een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt. Klant is gerechtigd om - geheel voor eigen rekening en risico - bij het onderzoek aanwezig te zijn of zich te laten vertegenwoordigen.
- 26.3. De juistheid van de Meetdata wordt beoordeeld aan de hand van de in de Meetcode of Meetvoorwaarden.
- 26.4. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting komen voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien uit onderzoek volgt dat de afwijking groter is dan op grond van de Wet is toegestaan, dan komen de kosten ten laste van de eigenaar van de Meetinrichting.
- 26.5. Groendus houdt de Meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek. Indien er een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient Groendus de desbetreffende Meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren totdat er een uitspraak is over het geschil of het geschil op een andere wijze is beëindigd. Indien de Meetinrichting niet eigendom is van Groendus, gelden de in dit lid bedoelde verplichtingen voor de eigenaar van de Meetinrichting.

Artikel 27 Onjuiste metingen

- 27.1. Indien blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan op grond van de Meetcode of Meetvoorwaarden is toegestaan, dan is de exclusieve remedie voor Klant dat Groendus de getransporteerde hoeveelheid energie vaststelt aan de hand van de Meetcode of de Meetvoorwaarden. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, conform het gestelde in de Meetcode of de Meetvoorwaarden.
- 27.2. Indien de Meetcode of de Meetvoorwaarden geen hanteerbare maatstaf opleveren voor het vaststellen van de getransporteerde hoeveelheid energie, is Groendus bevoegd de getransporteerde hoeveelheid energie in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Groendus staande gegevens hieromtrent waarbij als maatstaf kan dienen:
- De getransporteerde hoeveelheid energie in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - De gemiddelde getransporteerde hoeveelheid energie in een voorafgaand of volgend tijdvak, of
 - Een andere, na overleg met Klant te bepalen, billijke maatstaf.

Artikel 28 Duur Meetdiensten

- 28.1. De looptijd van de Overeenkomst voor Meetdiensten vangt aan op het moment dat de Meter op de

Aansluiting van Klant in bedrijf wordt gesteld, of bij aanvang van de uitvoering van de Meetdiensten door Groendus. Indien meerdere Meters deel uitmaken van een Overeenkomst dan zal de looptijd per Meter aanvangen op de datum van ingebruikstelling van die Meter of aansluitend op de overeenkomst met de vorige Meetverantwoordelijke.

- 28.2. De Overeenkomst voor Meetdiensten wordt aangegaan voor een bepaalde periode van vijf (5) jaar, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is overeengekomen. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met termijnen van telkens een jaar.
- 28.3. De Overeenkomst voor Meetdiensten kan door Klant schriftelijk tegen het einde van een lopende periode of een verlengingstermijn worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 28.4. Groendus kan de Overeenkomst voor Meetdiensten tussentijds slechts in geval van zwaarwegende belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden opzeggen onder opgave van redenen. Groendus kan in ieder geval de Overeenkomst opzeggen indien de Meetverantwoordelijkheid van Groendus vervalt of wordt ingetrokken.
- 28.5. Indien Klant de Overeenkomst voor Meetdiensten voortijdig opzegt, dan zijn de resterende termijnen tot het einde van de looptijd direct door Klant verschuldigd.

Artikel 29 Meetverantwoordelijkheid

- 29.1. Groendus draagt zorg voor het leveren en plaatsen van een Meter ten behoeve van de Aansluiting van Klant.
- 29.2. Door het aangaan van de Overeenkomst draagt Klant na ingebruikname van de Meter de Meetverantwoordelijkheid van de Aansluiting over aan Groendus.
- 29.3. Groendus vervult als Meetverantwoordelijke de volgende taken:
- De Meetdata aflezen of, in geval van uitlezing op afstand, de Meetdata verzamelen;
 - De Meetdata op te slaan;
 - Aan de hand van de Meetdata de verbruiken vaststellen en valideren;
 - De verbruiksgegevens verzenden naar de Netbeheerder;
 - De Meter periodiek controleren en onderhoud uitvoeren;
 - Storingen aan de Meter verhelpen.
- 29.4. Klant verleent Groendus een volmacht om in het kader van de overdracht van de Meetverantwoordelijkheid alle Meetdata, inclusief historische Meetdata, uit relevante registers (waaronder het aansluitingenregister van de Netbeheerder) op te vragen.
- 29.5. Groendus heeft het recht om de Meetdata van Klant geanonimiseerd te gebruiken voor analyses, statistieken en publicaties.

Artikel 30 Opschorting en beëindiging

- 30.1. Indien Klant niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Groendus gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst voor Meetdiensten op te schorten. Groendus is gerechtigd haar Meetdiensten een maand na de vervaldatum van een onbetaald gebleven factuur te beëindigen. Groendus is niet gehouden tot vergoeding van enige daaruit voortvloeiende schade.
- 30.2. Groendus is bevoegd om na een voorafgaande waarschuwing - tenzij zulks om urgente redenen waaronder veiligheid en voorkoming van fraude niet mogelijk is - de Meter geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren indien en zolang Klant in enig opzicht de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- de Meter niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Meetcode of Meetvoorwaarden;
 - Klant in verzuim is een vordering ter zake van de Meter, dan wel een andere daarmee verband houdende vordering die Groendus op Klant heeft te voldoen, met



Groendus Algemene Voorwaarden voor Advies en Diensten

inbegrip van die ter zake van de Meter ten behoeve van een andere Aansluiting. Groendus zal slechts gebruik maken van de bevoegdheid tot wegnemen of deactiveren van de Meter indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen door Klant dit rechtvaardigt.

- 30.3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de reden daartoe is vervallen en de kosten van deze maatregelen en van het ongedaan maken ervan evenals van de door Groendus in verband hiermee geleden schade geheel zijn voldaan door Klant. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan Groendus nadere voorwaarden verbinden.
- 30.4. Indien Klant voorafgaand aan plaatsing van de Meter besluit tot niet nakoming van de Overeenkomst, dan zijn de resterende termijnen over de overeengekomen looptijd van de Meetdiensten per direct door Klant verschuldigd aan Groendus.

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2022. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Groendus Algemene Voorwaarden voor Advies en Diensten 2022".

Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Groendus ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Versie maart 2022

